

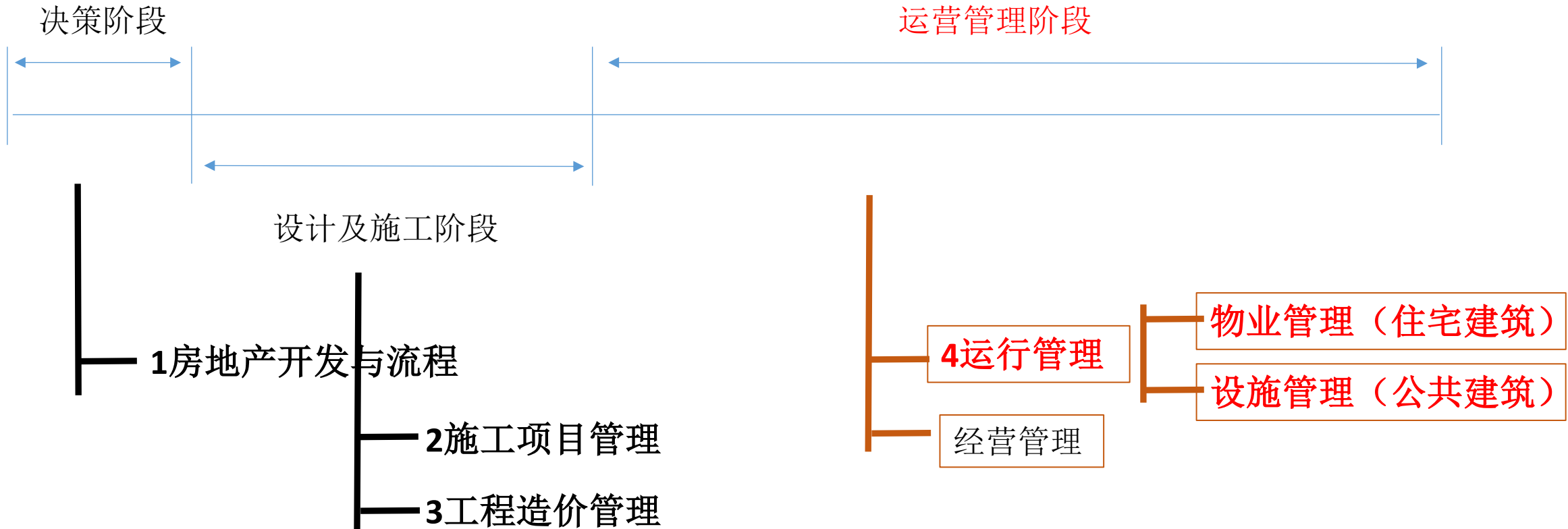
物业运行管理方向及课程改革

——思路及实践

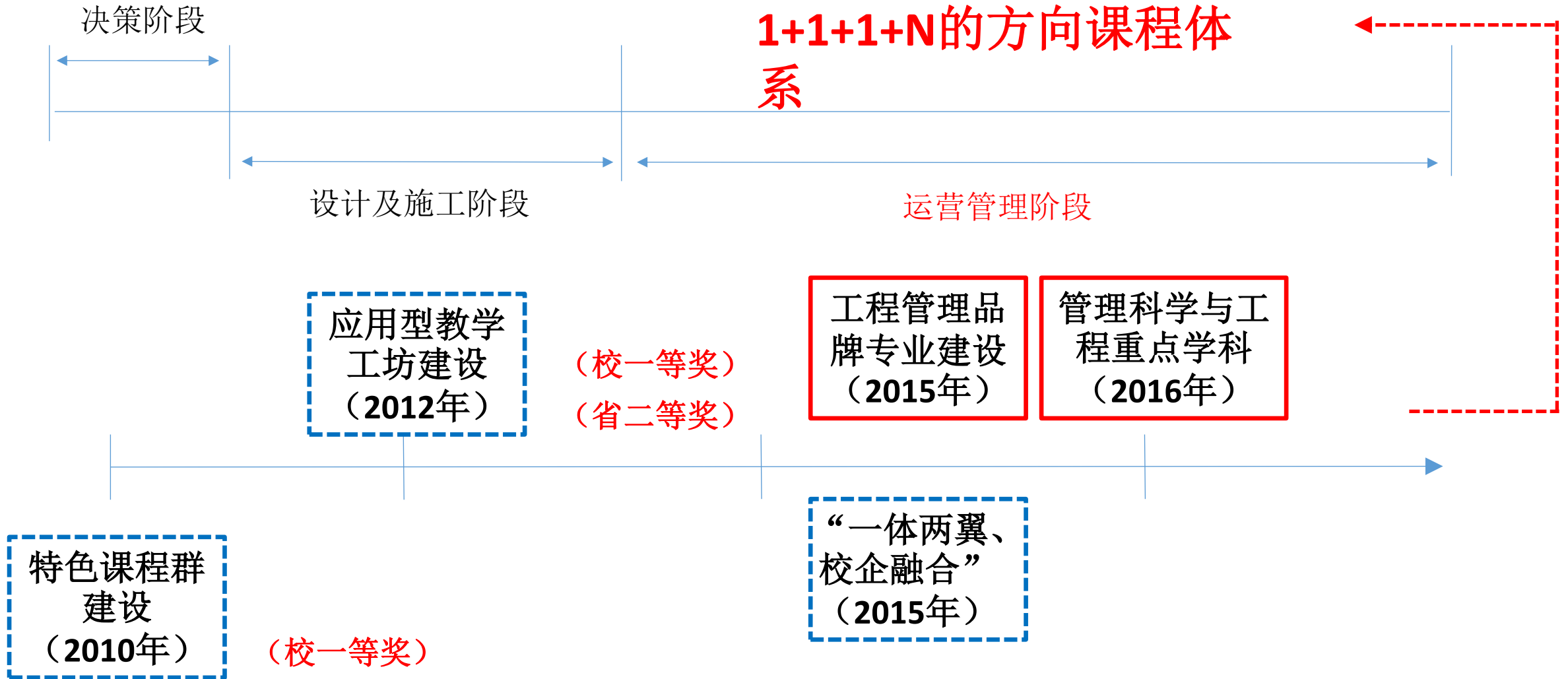
工程管理系 朱新贵

2018年6月

工程管理（行业/专业）的全寿命周期



工程管理（行业/专业）的全寿命周期



物业运行管理 课程体系

1 +
理论与制度
方向主干课
专业核心课

1 +
物业管理实务
方向实践课
专业限选课

1 +
课程设计
方向实践课

n 方向其他课
限选、任选课

#物业运行管理#

+ #物业管理实务# +

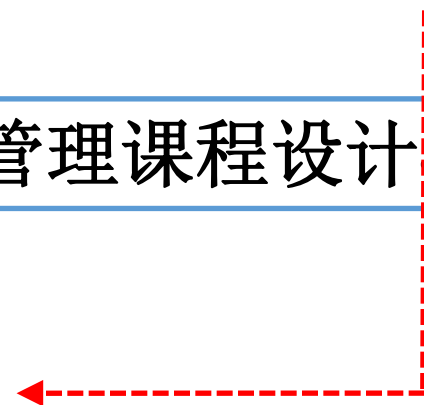
#物业管理课程设计#

#建筑智能化#

#设施管理概论#

#建筑设备#

.....



物业运行管理 核心课程（理论与制度）

目标与内容

- (1) 物业运行管理的位置与作用；
- (2) 掌握设施管理的基本概念；
- (3) 掌握物业管理的基本概念；
- (4) 掌握物业管理的基本理论；
- (5) 掌握物业管理法律体系；
- (6) 掌握物业管理的基本制度。



1个基本概念



What

4个基本理论



Why

1个法律体系



How

6个基本制度

物业运行管理 核心课程（理论与制度）

教学资源



4位教师 9项课题

企业	文件夹	201
物业案例.ppt	Microsoft Power...	487 KB 201
物业案例2.doc	Microsoft Word ...	105 KB 201
一物业服务案例集锦一.doc	Microsoft Word ...	325 KB 201
物业管理案例.ppt	Microsoft Power...	88 KB 201
物业管理案例2.ppt	Microsoft Power...	88 KB 201
物业管理案例分析.ppt	Microsoft Power...	279 KB 201
物业管理案例分析1.doc	Microsoft Word ...	62 KB 201
物业管理案例分析3.doc	Microsoft Word ...	195 KB 201
物业管理案例及分析.ppt	Microsoft Power...	108 KB 201
物业管理服务案例分析.ppt	Microsoft Power...	327 KB 201
物业管理公司房屋设备维修管理案例分析...	Microsoft Word ...	71 KB 201
物业管理经典案例.ppt	Microsoft Power...	463 KB 201
物业管理招标文件案例1.doc	Microsoft Word ...	202 KB 201
物业企业经理培训(物业管理案例题分析).	Microsoft Power...	366 KB 201

N+案例



19本参考教材

4次修改



不叫别墅的别墅
共创和谐
物业管理培训
物业管理是怎样...
物业管理与资产运...
[视频]北京_专项...
[视频]北京_专项...
[视频]我的小区我...
[视频]我的小区我...
[视频]我国首个有...
[视频]我国首个有...
超级工程1: 上海
超级工程2: 港珠
伟大工程巡礼: 港
伟大工程巡礼: 港
温州成立首个“法
温州成立首个“法
我国首个“法人
我国首个“法人



40+视频



校企合作

物业运行管理 核心课程（理论与制度）



教师主讲+案例+视频



组队调查and汇报
(2014vs2015级)



辩论赛（2013级）vs读书会（2014级）



行业专家进课堂

教学方法

物业运行管理 核心课程（理论与制度）

学生评价



70%

闭卷，学生必须掌握的概念、理论等。



30%

过程考核，出勤考核，机动分。

以后...

- 更加关注重点方向

将有限的人力资源
集中到有限的方向。



- 更加关注基本知识

精简课程内容，
减少知识量，关
注基本知识和新
的概念。



- 更加关注逻辑性

进一步厘清四个
方向课程群之间
的逻辑和分工

感谢各位评委