

电子商务导论

法律与知识产权学院

范继魏 副教授

内容摘要

1

教学目标

2

教学内容

3

课程资源建设

4

教学方法改革

5

学习评价方法

一、教学目标

面向专业	电子商务及法律专业
课程性质	专业必修课
课程目的	<p>第一，通过该门课的学习让学生系统地了解电子商务需要学习哪些内容。有哪些就业方向。为自己明确人生目标，找准自己的定位岗位，便于今后为之努力。</p> <p>第二，培养学生在今后电子商务学习中需要掌握的最基本的理论知识和实践技能，为后续课程的学习奠定基础。</p>

教学目标

教学目标

本门课程是电子商务及法律专业，电子商务课程的**第一门**课程，也就是电子商务**开门**课程。所以，总体来讲，教学目标是：为后续的电子**商务**课程打下**引领基础**的作用，是后面课程的**浓缩缩影**，掌握后续课程学习的**基础知识和基本实践技能**。

二、教学内容

(一) 教学定位

我们三江学院定位是应用型本科。

电子商务及法律专业培养目标分为“电子商务方向”和“法律实务方向”两个职业方向。

电子商务方向培养的是：知法律的电子商务工作者。

(二) 课程内容设计思路

职业岗位群

明确职业定位

电子商务管理岗

- 网络客服管理
- 网络营销管理
- 电子支付管理
- 仓储物流管理
- 项目策划管理
- 商务运作管理

电子商务技术岗

- 网页设计与制作
- 网页美工处理
- 网站平台开发
- 网站发布与维护
- 网站内容编辑
- 网站安全管理

我们的职业定位——电子商务管理岗

(三) 课程内容与岗位的契合

电子商务岗位与能力		基于工作任务设置的教学内容		电子商务师 职业资格教学内容
电子商务 岗位	所需能力	工作任务	工作情境	
电子商务 管理岗	网站规划管理能力 网络市场调研与分析能力 电子商务技术应用能力	域名注册	交易前的 电子商务	网站规划与设计
		网站规划		
		网络广告规划、发布		网络使用
		CA证书的申请与应用		
		网上开店		
	网络信息收集与组织能力 电子商务交易模式的选择能力 电子交易资金支付与管理能力 网络银行的使用能力	互联网的应用	交易中的 电子商务	电子商务基础知识
		个人、企业电子商务交易活动		电子交易
		电子商务安全防范		网络营销
	电子商务业务运作者物流的配 送与成本分析能力	货物运输方式的选择	交易后的 电子商务	物流管理
		物流的基本流程实操		
		运输过程中的货物保管		

(四) 教学内容安排

学习领域	理论实践一体化	教学情境	交易中的电子商务
工作情境描述	以电子商务交易过程为载体，引导学生在获得实训任务后，以个人或扮演企业的角色，模拟个人或企业开展网络销售中的一系列工作。		
学习任务	任务一：互联网应用 任务二：个人、企业电子商务交易活动 任务三：电子商务安全防范		
学习目标	1.能够在网站上购物； 2.能够描述网络直销和网络商品中介交易的基本流程； 3.利用淘宝网采购和销售商品，并对交易进行管理； 4.掌握各种电子商务支付工具的特点和使用 5.理解个人网上银行和企业网上银行的管理；		
学习内容	1.网上购物流程 2.网上支付工具 3.网络银行的使用 4.B2B、B2C、C2C交易模式		
教学条件	实训地点：多媒体教室；可上网的电脑，电子商务教材，各类相关软件。		
教学形式	任务驱动，情境教学，理实一体等教学形式，个体工作与团体合作相结合。		
教学组织形式	1.通过经典案例导入学习性工作任务； 2.组织学生分析本任务的工作过程； 3.基础相关知识介绍（知识精讲）； 4.任务驱动，实习训练； 5.教师评价。		

三、课程资源建设

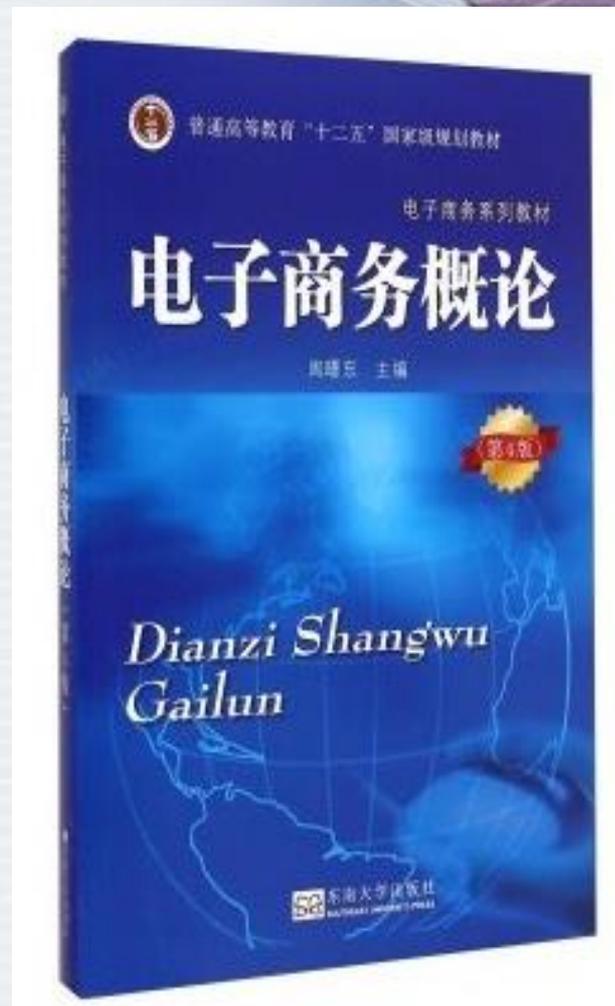
(一) 教学材料

1. 教材

周曙东教授主编《电子商务概论》，国家级规划教材。内容具有适应性、针对性。

2. 教辅材料

- (1) 电子课件
- (2) 实训操作软件
- (3) 自编经典案例



(二) 其他教学资源

1. 新闻媒体的案例教学

新闻联播：电子商务平台助推外贸增长 上传时间：2010-11-08



播放：4313 评论：5
简介：
11月6日新闻联播：浙江省利用电子商务平台，帮助本地中小企业开展网上小额贸易、拓展市场，外贸实现稳步增长。朱秋城是宁波一家船模公司的总经理，最近一位印度客户向他定制了6艘大型船模，可以净赚六万元。但在以前，由于外 详细

B2C电子商务第一例恶性竞争案日前初审宣判

2010-11-26 09:03:40 大洋网-广州日报【大】【中】【小】评论：0|条

据了解，好乐买与乐淘网都是国内专注于鞋类网购的垂直B2C网站。2010年5月初，乐淘工作人员在谷歌中国网站输入“乐淘”后，网站出现“买运动鞋，乐淘不如好乐买”的广告，点击该链接则直接进入好乐买的网站。乐淘随即将好乐买告上法庭。

本报讯（记者 段柳群）国内B2C电子商务第一例恶性竞争案日前终于出了初审宣判。记者获悉，11月24日，北京海淀法院就好乐买公司因打广告“贬低竞争对手，涉嫌侵害竞争对手名誉一案”宣判，责令三十日内好乐买公司在全国媒体上向原告公开道歉，同时赔偿乐淘经济损失及诉讼费十万元。

据了解，好乐买与乐淘网都是国内专注于鞋类网购的垂直B2C网站。2010年5月初，乐淘工作人员在谷歌中国网站输入“乐淘”后，网站出现“买运动鞋，乐淘不如好乐买”的广告，点击该链接则直接进入好乐买的网站。乐淘随即将好乐买告上法庭。

央视《新闻联播》热捧电子商务 阿里巴巴成中小企业过冬棉袄 上传时间：2009-09-18



播放：9295 评论：4
简介：20090917央视《新闻联播》热捧电子商务 阿里巴巴成中小企业过冬棉袄 详细

沃尔玛中国电子商务网站上线 在深圳试运营

2010-11-19 09:37:00 来源：商业价值

打印文章 发送给好友 分享

【摘要】全球最大零售企业沃尔玛终于出手，现身中国电子商务市场的乱战中。如果在深圳的试验效果不错，沃尔玛将很快在中国布局电子商务大型仓储和物流体系，依靠电子商务进入广阔中国的梦想之地。

全球最大零售企业沃尔玛终于出手，现身中国电子商务市场的乱战中。沃尔玛深圳山姆会员网上商店近日悄悄上线，虽然仍然在测试阶段，但沃尔玛这个重量级角色的进入，无异为本已如火如荼的中国电子商务市场又添加了助燃剂。

关于沃尔玛将在中国试水电子商务的消息已经在零售圈以及电商行业流传已久，实际上无论是现在还是未来，沃尔玛都是中国电子商务企业最大的梦魇。沃尔玛在美国2009年电子商务的收入是35亿美元，虽然与线下业务相比，收入差距甚远，但是，在美国的电子商务市场，沃尔玛却已成为继亚马逊之后，最具影响力的玩家之一，并且上升势头明显。

对于这家全球最大零售企业，沃尔玛进军电子商务在供应链领域拥有巨大优势，那就是它强大的全球采购体系，强大的供应链整合能力和价格优势，不仅仅是零售企业，也是任何电子商务公司无法超越的门槛。而在中国，沃尔玛的电子商务战略却被赋予了更重要的意义。

相关新闻：

2010年度中国雇主品牌调查获奖名单荣耀发布

截至今年8月5日，沃尔玛已经在中国20个省的101个城市开设了189家商场，但是另一个不容忽视的事实却是，中国零售市场异常复杂，几乎在每个区域市场，都存在地方性龙头企业，他们在店面位置、本地供应链等领域制造门槛，抵御新的进入者。而且，中国广阔的二三线甚至四六线城市，也让沃尔玛很难依靠地面点到做到全面覆盖，而电子商务在中国市场的作用之一，就是成为沃尔玛实体店的补充，通过互联网上的覆盖，开辟第二战场，打入这些沃尔玛地面店无法占领的疆域。

据悉，沃尔玛在中国电子商务业务作为独立部门在运作，由沃尔玛中国CFO直接负责。不过目前

2. 网络实践资源

淘宝商城 · 电器城 · 5折起团购 · 包邮 · 返现 · VIP特惠 · NOKIA · Alidea · 立即参团

淘宝网
— 2010 青春新年 —

宝贝 淘宝商城 店铺 拍卖

输入您想要的宝贝 搜索 高级搜索 使用帮助

国内 数码相机 399起 毛衣 保暖内衣 煤炭袜衣 女包 气质大衣 更多

首页 淘宝商城 电器城 导购资讯 吃喝玩乐 HITao海淘 影视读书

淘宝服务 更多 >

- 淘宝天下
- 彩票
- 淘宝旅行 圣诞特价
- 淘宝游戏 低价金币
- 免费试用
- 淘宝帮
- 淘公仔 圣诞热卖
- 支付方式
- 阿里旺旺
- 淘工具
- 聚划算

免费 100对情侣游香港
景点门票 50元 客栈酒店 80元

香港 三亚 广州 深圳 冬日温泉

免费注册 登录 免费开店

公告 论坛 规则 安全保障 公益

淘宝VIP在线客服开通了 · 送100对情侣免费游香港 · 90后扎堆淘淘宝代购 · 淘宝旅行推出客栈系统

支付宝卡通商家付款 · 即送10元 立即参与 >

手机充值 游戏充值 淘宝旅行

手机号码: 请输入手机号码
面值: 100元 50元 其他 30元
售价: 99元 99.6元
点此充值 推荐月初充值首选

My eBay Sell Community Contact us Help

Search eBay Buyer Protection Learn more

All Categories

Free Shipping
Cool gifts for gadget lovers

Apple TV BlackBerry Tour 9800 Samsung 3D TVs Canon SLRs

dailydeals Free shipping

Beats and the Beats 2 DVD \$14.99 02h 42m 54s

Waterco Ultra XP100 Desal Water \$32.99

See more great deals

Enter to Win \$1,000
And help a child in need!

12/1 Our price beats theirs

MAG PS3 Video Game

Welcome to eBay
Whether you're new to eBay or a veteran user, we have just the right tools to get you on the right track.

Shop safely on eBay
eBay Buyer Protection
Get great service & best shipping from top-rated sellers.

Sign in
Back for more fun? Sign in now to buy, bid and sell, or to manage your account.

Sign in

Not registered yet? Join the millions of people who are already a part of the eBay family.

Register

12/1 Our price beats theirs

More gifts at the Gift Spot

More gifts at the Gift Spot

More gifts at the Gift Spot

戴尔 戴尔中国

家庭与个人办公 · 用于中小型企业 · 公共事业部门 · 用于大型企业

戴尔公司的高效企业解决方案
可帮助企业节省50%的IT支出用于业务创新

发掘IT效能潜力，打造高效企业，戴尔是您的最佳选择。了解详情请点>

戴尔产品 焦点新闻 热卖信息

戴尔公司的高效企业解决方案
可帮助企业节省50%的IT支出用于业务创新

发掘IT效能潜力，打造高效企业，戴尔是您的最佳选择。了解详情请点>

上海市数字证书认证中心
Shanghai Electronic Certificate Authority Center

首页 数字证书 产品与服务 服务支持 业务合作 证书知识

快捷通道

- 在线客服
- 证书申请
- 证书更新
- 证书管理资料下载
- 下载专区 请证书下载
- 证书价格
- 在线支付

公告栏

- 热烈祝贺上海CA通过注册
- 业务系统安全维护公告
- 8月1日业务系统维护公告
- 上海市数字证书认证中心
- 上海市数字证书认证中心

大客户服务

- 网上申报服务
- 上海市存量登记合同网和交易合同网上备案
- 上海银行企业网银银行
- 中国银行个人网上外汇保证金业务

新闻动态

- 上海CA第10届中小企业展论坛 2010年11月20日
- 上海CA举办网络安全知识培训 2010年11月19日
- 市经信委应用推广赴上海CA调研 2010年11月20日

产品和解决方案

- 招投标系统数字证书应用方案
- 网上招投标系统数字证书应用方案
- 基于数字证书的可信传输解决方案
- UniTrust通用证书系统

自2005年10月18日起，启用新网站

网银宝
网银宝电子商务服务平台
e-contract.com

商户信息 · 合同模板 · 供求信息

请输入关键字 搜索

网银宝服务热线: 400-884-0006
邮箱: service@popppay.net

网银宝

电子合同介绍 合同模板 合同用户 供求信息 物证中心 帮助中心

网银宝登录 普通登录

请插入网银宝KEY驱动!

请插入KEY, 然后点击登录!

登录

安全、安全的电子商务保障平台, 在线签约到件快! 点击申请key, 快速升级为e-contract用户, 让您的商业交易, 触手可及!

怎样才能成为KEY用户?

网银宝

电子合同客户端工具下载

- Key 驱动程序下载
- 资料文档下载
- 电子合同大版本使用指南下载
- 电子合同企业版使用指南下载

使用网银宝合同模板

商户名称	认证商户	普通用户	更多 >
永达公司	认证商户	0 / 0	0 / 0
西安营销中心	认证商户	0 / 0	0 / 0
永达电子	认证商户	0 / 0	0 / 0
好机械	认证商户	0 / 0	0 / 0
朝阳门	认证商户	0 / 0	0 / 0
聚申信酒业	认证商户	0 / 0	0 / 0
上海瑞祥行酒店集团	认证商户	0 / 0	0 / 0

新户注册 供求信息 买方信息 卖方信息

华泰证券
HUATAI SECURITIES

客服热线: 95597

首页 注册用户 华泰客户专享 网上营业厅 资金管理 积分俱乐部 投资者关系 走进华泰 帮助中心

华泰证券扬帆十九年

公司简介

做最具责任感的理财专家

华泰证券获评“新润金麒麟2010年度最佳证券公司”

2010年度最佳券商评选于11月2日在沪启动, 华泰证券作为首批入围券商, 入围券商名单如下:

关于华泰证券的有限公同与华泰证券证券

1100

关于华泰证券的有限公同与华泰证券证券

1100

关于华泰证券的有限公同与华泰证券证券

1100

我们的服务理念

以客户为中心, 创客户价值

我们的部门

华泰证券有限公司

3. 实验室的电子商务实训软件



四、教学方法改革

(一) 教学模式设计

以职场能力培养和可持续发展为核心

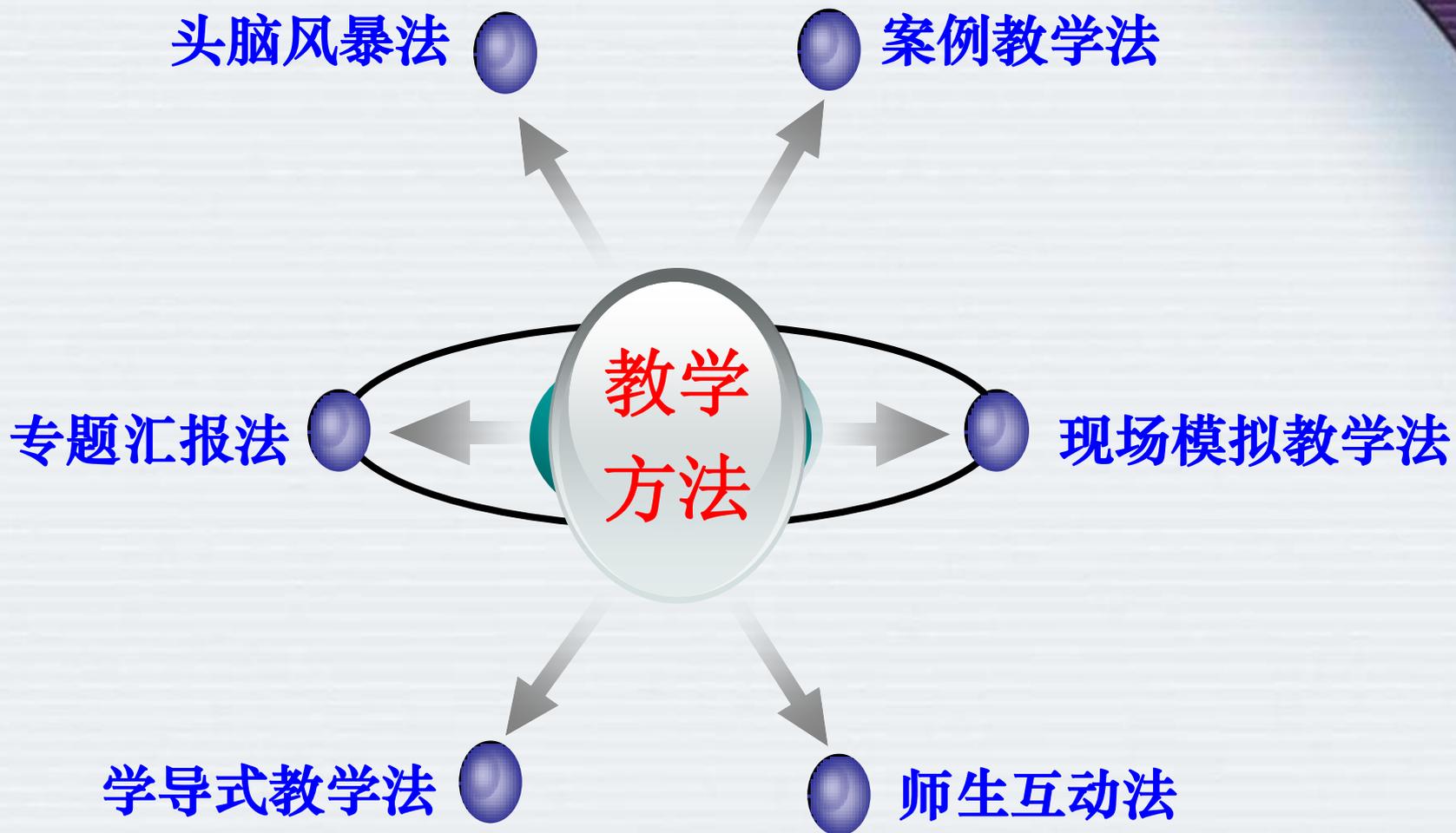
以任务驱动教学为手段的课程实施

跟踪行业发展前沿技术，并带入课堂

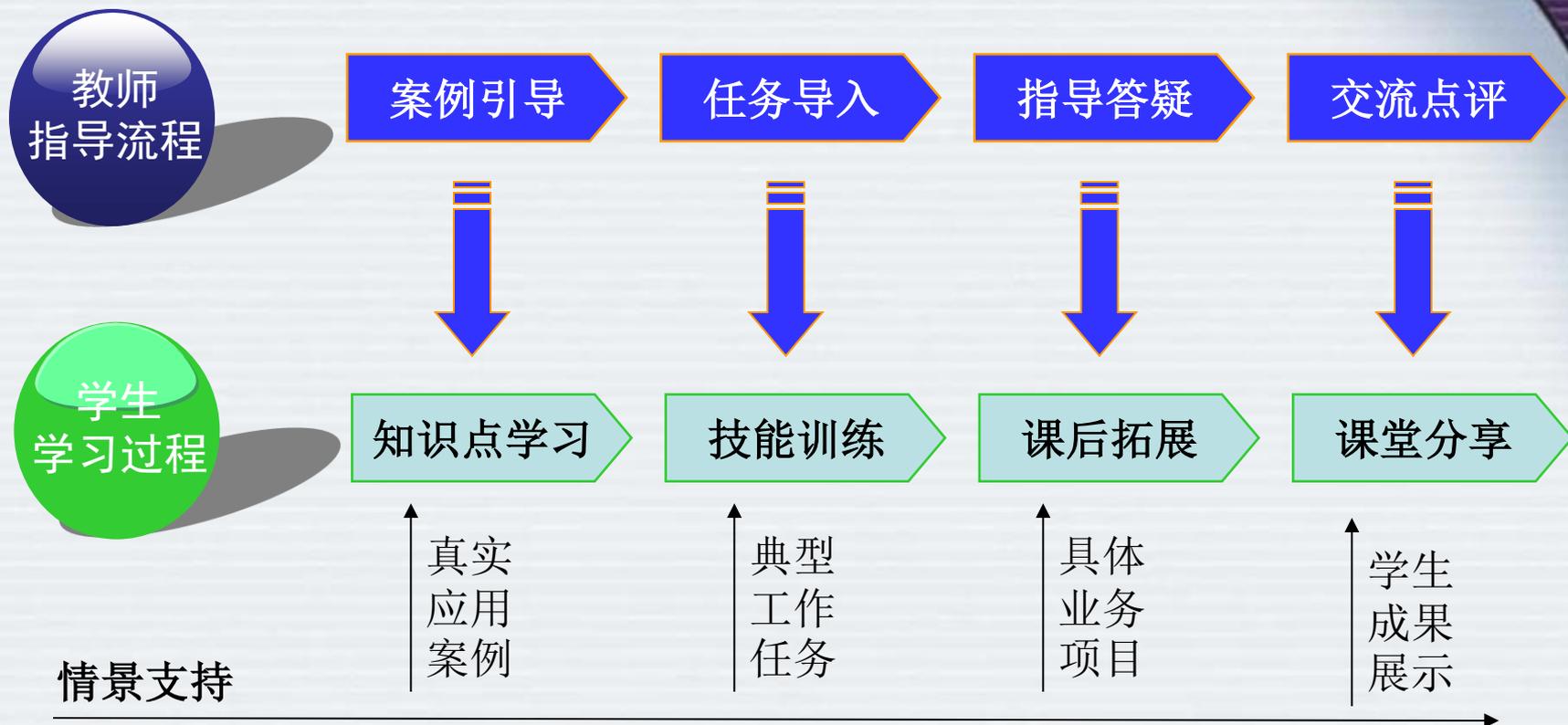
把职业资格证书纳入课程教学

教学模式的设计与创新

(二) 多种教学方法运用



(三) 教学过程控制



五、学习评价方法

平时成绩

实训成绩
(占平时成绩50%)
考勤、表现、作业等
(占平时成绩50%)

平时成绩

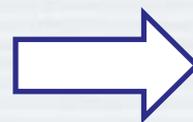
40%

期末成绩

60%

总评成绩

100%





总成绩	平时成绩	课堂提问	20%	生：内容掌握程度 师：反思授课
		测验		当堂内容的掌握
		作业		思维能力、表达能力等
		出勤率、课堂表现		学习态度
	实训成绩	多次实训表现和实训报告	20%	综合能力
	期末卷面	基本+提升	60%	综合能力

谢谢！