

如何补办社会保障（市民）卡

市人社局联合市信息中心“我的南京”APP平台推出“南京市市民卡在线补卡”应用模块，市民卡用户通过此应用模块可以实现足不出户，无需前往服务网点窗口，不见面就能挂失和补办自己的社保卡。

同时，在线办理期间，还可以通过“我的南京”APP补卡业务状态查询，及时了解到自己社保卡补办进度和物流状态。

具体从申请挂失补办、卡片制作到EMS快递寄出、物流途中状态、领卡激活等全流程均可查询。

市民卡补卡须知

1、必须先挂失才能补卡，APP挂失操作如下：

打开“我的南京”app，点击进入“智慧人社”板块



点击进入“市民卡补卡”选项：



点击“申请补卡”选项：



注意：

- 1、本挂失只是社会保障功能的挂失，银行账号的挂失请通过所属银行的渠道进行挂失。
- 2、市民卡使用EMS快递（免费）领卡。EMS领卡的快递范围仅限南京市。
- 3、快递收到市民卡后，必须在“我的南京”上进行“签收开卡”操作，否则卡片处于未激活状态，无法进行就医结算。

①旧卡已开通银行功能的，银行余额由持卡人本人携新卡持有效身份证件到银行指定地点按规定转账，原挂失卡绑定的各项银行卡增值业务功能同时失效，须在新卡重新建立；

②已开通金陵通服务的，电子钱包余额按照市民卡公司有关规定办理转值。咨询电话：96095

• END •

我的南京



南京市社会保障（市民）卡 在线申请开通了



南京市社会保障（市民）卡在线申领，
全程不见面办理，EMS免费送到家。

如何申领南京社会保障（市民）卡

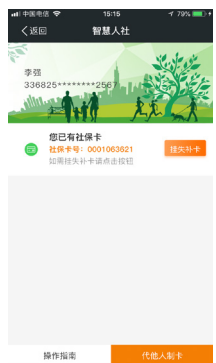
1. 本功能使用对象为首次申领南京市社会保障卡人员；
2. 提交制卡申请后，35天后免费由EMS寄送至您填写的地址；
3. 为确保您的社保卡正常使用，请在制卡过程中，注意人像采集的规范；
4. 本市居民可以为同一户籍，未满18周岁人员或年满60周岁以上人员代办制卡。

通过“我的南京”申请

1.1. 下载“我的南京”APP，注册为实名用户，找到智慧人社，点击进入



1.3. 如本人已有社保卡信息，则显示如下界面



1.2. 点击“首次申领”按钮，可以进入功能模块



1.4. 如无本人社保卡信息，请点击“信息采集”开始采集本人制卡所需信息，或可点击右下方按钮“代他人制卡”替他人制卡。



1.5. 填入相关人员信息及免费EMS寄卡信息，并点击下一步



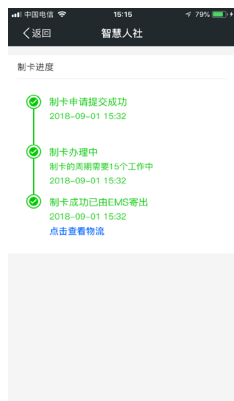
1.7. 提交制卡后，可在首页查看制卡状态



1.6. 进行人像采集，最终提交制卡（请特别注意照片采集规范）



1.8. 点击“制卡状态”，可查看完整的制卡进度



1.9. 收到社保卡后，须在首页点击“激活开卡”进行开卡操作



1.10. 激活社保卡后方可使用。



电子照片采集规范

1. 为保证制作质量，建议用标准电子证件照，不要用自拍照、扫描、翻拍照片等；
2. 电子照片参照身份证照的模式，不能半身照；
3. 背景要求：蓝底或白底，不要有背景；
4. 分辨率：300万像素以上，照片不能太模糊；
5. 照片大小：252*312像素。