**赛科斯——跨国呼叫中心外包服务商**

**赛科斯集团介绍**

赛科斯企业集团(Sykes Enterprises, Incorporated)，创始于1977年，总部位于美国佛罗里达州的坦帕市，是纳斯达克上市公司(股票代码：SYKE)。截至2011年，赛科斯在全球20多个国家和地区设立了70余家联络中心，共拥有40,000多名员工。

作为全球领先的提供客户关系管理(CRM)解决方案和客户联络服务的外包商，赛科斯致力于以专业的高品质服务为世界财富1000强中的众多知名企业提供一整套的客户关系管理解决方案。通过整合的通讯渠道，如电话、电邮、在线通讯、传真等，赛科斯为客户提供本地和离岸的30多种语言外包服务。服务领域涉及通信技术、高科技、个人消费品、金融服务、医疗及娱乐休闲等行业，支持区域遍及了世界五大洲的主要国家。

**赛科斯中国介绍**

赛科斯于1999年进入中国，2000年在上海正式成立中国区总部，2006年由于业务扩展在广州成立分站点，2012年在常熟成立客户联络中心。至今，赛科斯中国在上海（上海品天）、广州（广州品铎）、常熟（苏州品卓）三地拥有近2000名员工，可提供10余种亚太区语言的客户关系管理支持，成功实施了40多个国际知名品牌项目。赛科斯中国以整合亚太区多语种外包客户联络中心为发展目标，为跨国企业在大中华地区、日本、韩国、澳大利亚、新西兰及东南亚等地区拓展其产品和服务，并且可以依托亚太区总部在菲律宾的资源支持，将客户的服务项目转移到成本更低的国家，为跨国企业提供灵活的、低成本的客户关系管理解决方案。赛科斯提供的客户服务解决方案，旨在帮助客户建立、维护、巩固并发展客户关系，促使客户可以保持商务事业的可持续发展。

**公司网址：**<http://legacy.sykes.com/careers/china.aspx>

**招聘岗位：知名品牌电脑/打印机售后技术支持**

* **岗位职责：**

-接听用户来电，为最终客户提供专业全面的技术支持与客户服务  
-通过电话和网络解决客户软件/硬件的技术问题及售前售后咨询服务，并做好详细记录

* **招募要求：**

-大专及以上学历，计算机专业优先考虑；

-有一定的计算机基础；  
-同步录入打字速度40字/分钟以上；  
-普通话标准 ，无明显口音，口齿清晰；

-有一定的沟通表达能力；

* **薪酬标准：**

[实习期]：前6个月综合工资：底薪前6个月2500+100水电补贴+0-500绩效奖金，

后6个月会根据前6个月的绩效指标考核，达标者会调薪：2950底薪+100水电补贴+0-500绩效奖金

入职满3个月：第四个月会发放1000元成长基金

入职满6个月：第七个月会发放2000元成长基金

实习期间综合薪资：3500-4000+

[转正后]：拿到毕业证后，签订劳动合同，综合收入3500~5000+

* **福利政策**

[带薪技术培训]：入职后享受2~4周专业的带薪培训

[免费住宿]：水电网络费自理。

宿舍标准：四人间，有空调，有阳台。

[其他福利]：节日福利、生日礼物、各种员工活动

* **发展通道**

技术类：技术支持——技术精英/质检/数据分析——培训师——主管——经理——总监

管理类：技术支持——督导——组长——主管——经理——总监

* **工作时间：** 常白班，做五休二（早8：30-17：30 早9:00-18：00
* **工作地点：**常熟市东南经济开发区黄浦江路199号紫晶城Ⅴ4栋
* **联系电话：**0512-52686084